

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования пациентов дневных стационаров медицинских организаций Георгиевского городского округа.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 марта 2018 года по 31 марта 2018 года было проведено анкетирование пациентов дневного стационара медицинской организации Георгиевского городского округа - государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Георгиевская районная больница» (далее – ГБУЗ СК «Георгиевская РБ»).

Всего в анкетировании приняли участие 101 респондент, из них 38 мужчин и 63 женщины с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 60 лет - 16%, женщины от 18 до 55 лет – 30%, мужчины от 60 лет и старше – 15%, женщины от 55 лет и старше – 29%, мальчики до 18 лет – 7%, девочки до 18 лет – 3%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
49,5%	41,6%	7,9%	1%	0%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
56,4%	37,4%	8,9%	0%	0%

Комфортностью мест пребывания пациентов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
46,5%	42,6%	9,9%	0%	1%

Комплексом предоставляемых медицинских услуг:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
36,6%	54,5%	5%	1%	3%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
47,5%	37,6%	6,9%	3%	3%

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
48,5%	37,6%	6,9%	1%	5,9%

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
55,4%	27,7%	12,9%	2%	2%

Работой лечащего врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
64,4%	25,7%	4%	1%	51%

3. На вопрос «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 44,6% респондентов, отрицательно – 55,4%.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
33	4	3	0	2

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной в дневном стационаре ГБУЗ СК «Георгиевская РБ», по мнению пациентов, представляют собой следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50,6%	37,7%	7,8%	1,1%	2,5%

Заместитель директора



С.В.Гейдебрехт