

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования пациентов дневных стационаров медицинских организаций Георгиевского городского округа.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 марта 2018 года по 30 марта 2018 года было проведено анкетирование пациентов дневного стационара медицинской организации Георгиевского городского округа - государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Георгиевская районная больница» (далее – ГБУЗ СК «ГРБ»).

Всего в анкетировании приняли участие 108 респондентов, из них 34 мужчины и 74 женщины с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 60 лет – 15%, женщины от 18 до 55 лет – 29%, мужчины от 60 лет и старше – 13%, женщины от 55 лет и старше – 37%, мальчики от 0 до 17 лет – 3%, девочки от 0 до 17 лет – 3%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
88%	7,4%	3,7%	0%	0,9%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
87%	6,5%	2,8%	0,9%	2,8%

Комфортностью мест пребывания пациентов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
88%	7,4%	2,8%	0,9%	0,9%

Комплексом предоставляемых медицинских услуг:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
88%	7,4%	3,7%	0,9%	0%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
81,5%	8,3%	4,6%	2,8%	2,8%

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
82,4%	6,5%	4,6%	5,6%	0,9%

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
89,8%	9,3%	0%	0%	0,9%

Работой лечащего врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
93,5%	3,7%	0,9%	0%	1,9%

3. На вопрос «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 38% респондентов, отрицательно – 62%.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
87,8%	9,8%	0%	0%	0%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной в дневном стационаре ГБУЗ СК «ГРБ», по мнению пациентов, представляют собой следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
87,3%	7,1%	2,9%	1,4%	1,4%

Директор



О.И. Чаплыгин