

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования пациентов дневных стационаров медицинских организаций Георгиевского городского округа.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 ноября 2018 года по 30 ноября 2018 года было проведено анкетирование пациентов дневного стационара медицинской организации Георгиевского городского округа - государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Георгиевская районная больница» (далее – ГБУЗ СК «Георгиевская РБ»).

Всего в анкетировании приняли участие 91 респондент, из них 24 мужчины и 67 женщин с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 60 лет - 18%, женщины от 18 до 55 лет – 28%, мужчины от 60 лет и старше – 8%, женщины от 55 лет и старше – 46%. Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
64,8%	25,3%	7,7%	1,1%	1,1%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
64,8%	27,5%	7,7%	0%	0%

Комфортностью мест пребывания пациентов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
62,6%	29,7%	7,7%	0%	0%

Комплексом предоставляемых медицинских услуг:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
57,1%	30,8%	8,8%	2,2%	1,1%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
56%	30,8%	9,9%	2,2%	1,1%

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
61,5%	28,6%	6,6%	2,2%	1,1%

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
60,4%	33%	3,3%	1,1%	2,2%

Работой лечащего врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
64,8%	28,6%	3,3%	2,2%	1,1%

3. На вопрос «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 27,5% респондентов, отрицательно – 72,5%.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
52%	32%	8%	4%	8%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной в дневном стационаре ГБУЗ СК «Георгиевская РБ», по мнению пациентов, представляют собой следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
61,5%	29,3%	6,9%	1,4%	1%

Директор



О.И. Чаплыгин