

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК (далее – Филиал) с 09 января 2019 года по 31 января 2019 года было проведено анкетирование застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача в ГБУЗ СК «Георгиевская РБ».

Всего в анкетировании приняли участие 40 респондентов, из них 17 мужчины и 23 женщины с градацией по возрасту: детский возраст – 42,5%, от 18 до 39 лет – 17,5%, от 40 до 59 лет - 25%, от 60 лет и старше - 15%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
37,5%	25%	20%	15%	2,5%

2. Насколько вы удовлетворены отношением к вам участкового врача во время приема:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
60%	25%	7,5%	2,5%	5%

3. Насколько вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
52,5%	25%	12,5%	2,5%	7,5%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной участковыми врачами в ГБУЗ СК «Георгиевская РБ», по мнению пациентов, имеет следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50%	25%	13,3%	6,7%	5%

Директор



О.И. Чаплыгин