**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА I КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

За I квартал 2019 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 337 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 49% (166) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, вдовы участников ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 15% (49) являются пенсионерами, 4% (15) – многодетными семьями, 5% (16) - рабочими, 2% (8) - пострадавшими от стихийных бедствий. Коллективных обращений поступило 11% (36), анонимных – 1% (4).

Анализ тематики обращений показал, что:

49% (164 обращения) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

10% (33 обращения) – жилищные вопросы;

9% (29 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;

12% (39 обращений) – социальные вопросы;

4% (12 обращений) – по земельным вопросам;

5% (15 обращений) – по вопросам образования;

4% (13 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы, здравоохранения, нарушения гражданами правопорядка.

Из поступивших обращений 6 – решено положительно, по 264 - даны разъяснения, по 9 – отказано, взято на дополнительный контроль 20 обращений. Находятся на рассмотрении 58 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 34 гражданина по личным вопросам, в том числе: первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Донец Ж.А. – 6, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 22, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Рудиком В.В. – 1, заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Хасановым Р.Х. – 5.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям города, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2019 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 44 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 77% от общего числа звонков, это – жалобы на разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, ограничения движения большегрузного транспорта, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, неисполнения управляющими компаниями своих обязанностей. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 32;

решено положительно – 1;

находятся на рассмотрении – 11 обращений;

взято на дополнительный контроль 5 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края