**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА III КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За III квартал 2020 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 501 письменное обращение от граждан. Среди поступивших обращений 53% (265) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участник ВОв, вдова участника ВОв, малоимущие семьи, также в числе заявителей 22% (110) являются пенсионерами, 4% (18) – многодетными семьями, 2% (10) - безработными. Коллективных обращений поступило 8% (41), анонимных – 1% (7).

Анализ тематики обращений показал, что:

49% (245 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

14% (70 обращений) – социальные вопросы;

12% (62 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;

% (29 обращений) – по вопросам образования, опеки;

5% (25 обращений) – жилищные вопросы;

62% (11 обращений) – по вопросам работы должностных лиц органа местного самоуправления;

2% (10 обращений) – по вопросам торговли, экономики;

2% (9 обращений) – по вопросам создания невозможных условий для проживания;

2% (9 обращений) – по земельным вопросам;

1% (7 обращений) – по вопросам культуры и информации;

1% (6 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (3 обращения) – по вопросам трудовых отношений.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, нарушения прав потребителей.

Из поступивших обращений 30 – решено положительно, по 387 - даны разъяснения, по 7 – отказано, взято на дополнительный контроль 7 обращений. Находятся на рассмотрении 77 обращений.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям города, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За III квартал 2020 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 26 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 95% от общего числа звонков, это – жалобы по невыполнению покоса травы и опиловки деревьев, разведения антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, отсутствия уличного освещения, санитарно - эпидемиологического благополучия населения. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 16;

решено положительно – 6;

находятся на рассмотрении – 4 обращения;

взято на дополнительный контроль 2 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края