**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

06 апреля 2022 г. г. Георгиевск № 1188

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края

В соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом РФ 09 октября 1992 г. № 3612-1, Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края администрация Георгиевского городского округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Положение по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

1.2. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

2. Определить ответственным за организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края начальника управления культуры и туризма администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Умеренко С.В.

3. Признать утратившим силу постановление администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края от 19 сентября 2018 г. № 2485 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Логинову Ю.В.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава

Георгиевского городского округа

Ставропольского края А.В.Зайцев

Проект визируют:

начальник отдела общего

делопроизводства и протокола

администрации М.И.Коблякова

начальник правового

управления администрации И.В.Кельм

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Георгиевского городского

округа Ставропольского края

от 06 апреля 2022 г. № 1188

Положение

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа

Ставропольского края

1. Положение по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее - Положение) разработано в соответствии со статьей 36.1 и статьей 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом РФ 09 октября 1992 г. № 3612-1, Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказов Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», от 20 ноября 2015 г. № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации», приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее - независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с положениями статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

5. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в отношении организаций культуры, учредителем которых является муниципальное образование Георгиевский городской округ Ставропольского края.

6. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, проводится общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества), сформированным Общественным советом Георгиевского городского округа Ставропольского края.

7. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества утверждается постановлением администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края.

8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в отношении одних и тех же организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

9. Общественный совет по проведению независимой оценки качества утверждает перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в текущем году. Данный перечень размещается на официальном сайте Георгиевского городского округа Ставропольского края в сети «Интернет».

10. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая, в том числе в форме открытых данных.

11. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется по следующим направлениям:

изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;

изучение мнений получателей услуг.

12. Управление культуры и туризма администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее – Управление культуры и туризма) и организации культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края:

1) размещают информацию о деятельности организаций культуры на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

2) обеспечивают техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

13. Управление культуры и туризма создает условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1) обеспечивает проведение процедур по заключению муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

2) по результатам проведения процедур оформляет решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также при необходимости предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

14. Общественный совет по проведению независимой оценки качества на основании результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры формирует предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества представляет в Управление культуры и туризма.

15. Управление культуры и туризма в месячный срок рассматривает полученную информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и учитывает ее при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

16. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», а также на официальном сайте Георгиевского городского округа Ставропольского края.

17. Руководители муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

18. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления.

Управляющий делами администрации

Георгиевского городского округа

Ставропольского края Л.С.Сеськова

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Георгиевского городского

округа Ставропольского края

от 06 апреля 2022 г. № 1188

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее – Общественный совет по независимой оценке качества) определяет компетенцию и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества.

2. Общественный совет по независимой оценке качества формируется Общественным советом Георгиевского городского округа Ставропольского края, является постоянно действующим совещательно - консультативным органом и работает на общественных началах.

3. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества размещается на официальном сайте Георгиевского городского округа Ставропольского края.

4. Общественный совет по независимой оценке качества в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами министерств Российской Федерации, а также настоящим положением.

5. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества обеспечивается управлением культуры и туризма администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края (далее – Управление культуры и туризма).

II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

6. Общественный совет по независимой оценке качества:

1) определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Управлением культуры и туризма с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор);

3) осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

4) представляет в Управление культуры и туризма результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

7. Для реализации указанных полномочий Общественный совет по независимой оценке качества вправе:

1) приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке руководителей организаций культуры, представителей общественных объединений, организаций;

2) создавать по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета по независимой оценке качества, рабочие группы;

3) взаимодействовать с Управлением культуры и туризма по вопросам проведения независимой оценки.

III. Порядок формирования Общественного совета

по независимой оценке качества

8. Общественный совет Георгиевского городского округа Ставропольского края по обращению Управления культуры туризма формирует Общественный совет по независимой оценке качества из представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов общественных объединений инвалидов и утверждает его состав.

9. Численность Общественного совета по независимой оценке качества составляет 7 (семь) человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества исполняют свои обязанности на общественных началах.

10. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается Общественным советом Георгиевского городского округа Ставропольского края сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

11. Общественный совет Георгиевского городского округа Ставропольского края информирует Управление культуры и туризма о составе Общественного совета по независимой оценке качества.

12. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

13. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

14. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается постановлением администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края.

IV. Организация деятельности Общественного совета

по независимой оценке качества

15. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы деятельности, согласованным с Управлением культуры и туризма и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

Первое заседание Общественного совета по независимой оценке качества является организационным, на котором избирают председателя, заместителя и секретаря простым большинством голосов от числа присутствующих.

16. Основной формой деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению председателя Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание.

17. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

18. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

19. Решения Общественного совета по независимой оценке качества отражаются в протоколах его заседаний, нумерация которых ведется с начала календарного года.

20. Полномочия члена Общественного совета по независимой оценке качества прекращаются досрочно в случае подачи им письменного заявления о выходе из состава Общественного совета по независимой оценке качества.

21. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

1) организует работу Общественного совета по независимой оценке качества и председательствует на его заседаниях;

2) подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по независимой оценке качества;

3) формирует при участии членов Общественного совета по независимой оценке качества и утверждает план работы, повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашенных на заседание Общественного совета по независимой оценке качества;

4) вносит предложения по проектам документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества и согласует их.

22. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

1) по поручению председателя Общественного совета по независимой оценке качества председательствует на заседаниях в его отсутствие;

2) участвует в подготовке планов работы Общественного совета по независимой оценке качества, в формировании состава лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по независимой оценке качества.

23. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

1) уведомляет членов Общественного совета по независимой оценке качества о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета по независимой оценке качества;

2) готовит и согласует с председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества;

3) ведет, оформляет, согласует с председателем Общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний и иные документы и материалы;

4) хранит документацию Общественного совета по независимой оценке качества и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

5) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества состав информации о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, обязательной для размещения на официальном сайте Георгиевского городского округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

24. Члены Общественного совета по независимой оценке качества имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета по независимой оценке качества;

2) возглавлять рабочие группы, формируемые Общественным советом по независимой оценке качества;

3) предлагать кандидатуры лиц для участия в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества;

4) участвовать в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

5) представлять свою позицию по результатам рассмотренных материалов при проведении заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

6) лично участвовать в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

V. Обеспечение деятельности Общественного совета

по независимой оценке качества

25. Организации культуры:

1) обеспечивают открытость и доступность информации для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению;

2) размещают на официальном сайте организации культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет»:

а) дату создания организации, информацию об учредители организации культуры, о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) устав организации культуры;

в) информацию о структуре и органе управления организациями культуры;

г) перечень предоставляемых услуг;

д) информацию о руководителе организации культуры, его заместителе, руководителях филиалов (при их наличии);

е) информацию о персональном составе работников учреждений культуры с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

ж) материально-техническое обеспечение организаций культуры и дополнительного образования;

з) план финансово-хозяйственной деятельности организаций культуры;

и) локальные нормативные правовые акты организаций культуры, регламентирующие предоставление услуг в сфере культуры;

к) предписание органов, осуществляющих надзор (контроль) в сфере культуры, отчеты об исполнении предписаний;

л) обзор мнений граждан и потребителей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

м) результаты общественного мнения о качестве работы организации культуры, рейтинги ее деятельности;

н) сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения.

26.Управление культуры и туризма:

1) осуществляет контроль за выполнением организациями культуры установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов;

2) определяет организацию – оператора, который осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд;

3) оказывает содействие и поддержку Общественному совету по независимой оценке качества при организации работы по независимой оценке качества работы организаций культуры;

4) формирует информацию для официального сайта Георгиевского городского округа Ставропольского края о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, результатах общественного мнения о качестве работы организаций культуры, рейтинги их деятельности;

5) рассматривает возможность поощрения организаций культуры, определенных лучшими по итогам независимой оценки качества их работы;

6) разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы организаций культуры с учетом мнения и предложений Общественного совета по независимой оценке качества.

Управляющий делами администрации

Георгиевского городского округа

Ставропольского края Л.С.Сеськова