

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

За I квартал 2021 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 377 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 58% (217) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 13% (49) являются пенсионерами, 1% (1) – рабочими, 4% (15) – многодетными семьями, 1% (3) – домохозяйками, 1% (2) – предпринимателями, 1% (3) – сиротами, 1% (1) – безработный. Коллективных обращений поступило 9% (32), анонимных – 1% (1).

Анализ тематики обращений показал, что:

47% (177 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

14% (52 обращения) – жилищные вопросы;

13% (49 обращений) – по земельным вопросам;

11% (40 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

5% (20 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;

4% (16 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

2% (9 обращений) – по вопросам образования;

2% (6 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;

1% (4 обращения) – по вопросам культуры, информации и спорта.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы создания невозможных условий для проживания, работы должностных лиц органа местного самоуправления.

Из поступивших обращений 8 – решено положительно, по 302 – даны разъяснения, по 5 – отказано, взято на дополнительный контроль 2 обращения. Находятся на рассмотрении 62 обращений.

За истекший период исполняющей полномочия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края Донец Ж.А. принято 3 гражданина по личным вопросам.

## **О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2021 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 25 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 98% от общего числа звонков, это – жалобы по неудовлетворительному зимнему содержанию автомобильных дорог, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, отсутствия уличного освещения, санитарно-экологического благополучия населения, оказание жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества. Из поступивших звонков по 22 даны разъяснения. Находятся на рассмотрении 3 обращения. Взято на дополнительный контроль 1 обращение.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации  
Георгиевского городского округа Ставропольского края