**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ЗА I КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

За I квартал 2024 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 295 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 48% (141) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 1% (2) инвалиды, также в числе заявителей 12% (35) являются пенсионерами, 5% (15) – многодетными семьями, 1% (1) – безработный, 1% (1) – домохозяйка, 1% (3) – ветераны труда. Коллективных обращений поступило 9% (26) и 1% (2) – анонимных.

Анализ тематики обращений показал, что:

55% (163 обращения) граждан обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

8% (25 обращений) – по жилищным вопросам;

7% (20 обращений) – по вопросам строительства и архитектуры;

5% (16 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

5% (16 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;

5% (14 обращений) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

4% (12 обращений) – по вопросам оказания помощи мобилизованным и их семьям;

4% (12 обращений) – по вопросам образования;

3% (9 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

3% (8 обращений) – по вопросам работы должностных лиц органа местного самоуправления, благодарность;

2% (5 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы здравоохранения, привлечения к административной ответственности.

Из поступивших обращений: 3 – решены положительно, по 238 - даны разъяснения, по 8 – отказано, взято на дополнительный контроль 37 обращений. Находятся на рассмотрении 46 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 37 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 34 гражданина, заместителем главы администрации – начальником управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края Грищенко И.А. - 3 гражданина.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За I квартал 2024 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 29 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 79% от общего числа звонков, в том числе, просьбы благоустройства общественных территорий, вопросы ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уличного освещения, опиловки деревьев, коммунально - бытового обслуживания, расчистки и посыпки дорог, тротуаров от снега и наледи. Из поступивших звонков по 25 даны разъяснения, 1 решено положительно. Находятся на рассмотрении 3 обращения. Взято на дополнительный контроль 5 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции, в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края