**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ЗА II КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

За II квартал 2024 года в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 400 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 39% (155) поступило в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 2% (6) инвалидов, также в числе заявителей 11% (44) являются пенсионерами, 3% (11) – многодетными семьями, 1% (3) – пострадавшими в результате стихии, 1% (5) – матерями-одиночками, 1%(4) – участниками СВО и семьями участников СВО, 1% (1) – ветеран труда. Коллективных обращений поступило 8% (31) и 1% (5) – анонимных.

Анализ тематики обращений показал, что:

52% (207 обращений) граждан обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

12% (49 обращений) – по вопросам строительства и архитектуры;

6% (25 обращений) – по жилищным вопросам;

6% (25 обращений) – по вопросам образования;

5% (21 обращение) – по вопросам оказания помощи мобилизованным и их семьям;

4% (16 обращений) – по вопросам аренды и земельным вопросам;

3% (12 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

3% (10 обращений) – по вопросам торговли, экономического развития;

2% (8 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

2% (6 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (5 обращений) – по вопросам нарушения правопорядка;

1% (3 обращения) – запросы архивных данных;

1% (3 обращения) – ликвидация последствий стихии;

1% (3 обращения) – по вопросам сельского хозяйства.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, привлечения к административной ответственности, работы должностных лиц органа местного самоуправления.

Из поступивших обращений: 12 – решены положительно, по 316 - даны разъяснения, по 23 – отказано, взято на дополнительный контроль 32 обращения. Находятся на рассмотрении 49 обращений.

Руководством администрации за истекший период по личным вопросам принято 54 гражданина.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского муниципального округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За II квартал 2024 года на Телефон доверия Главы Георгиевского муниципального округа Ставропольского края поступило 62 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 82% от общего числа звонков, в том числе, просьбы благоустройства общественных территорий, вопросы ремонта дорог, отлова безнадзорных животных, уличного освещения, опиловки деревьев, коммунально - бытового обслуживания, покоса сорной растительности, ремонта детских игровых площадок, ликвидации несанкционированных свалок. Из поступивших звонков по 50 даны разъяснения, 5 решены положительно, по 2 отказано. Находятся на рассмотрении 5 обращений. Взято на дополнительный контроль 6 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции, в администрацию Георгиевского муниципального округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского муниципального округа Ставропольского края