

**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ЗА III КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

За III квартал 2021 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 644 письменных обращения от граждан. Среди поступивших обращений 56% (359) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: 83 (14%) – пенсионеры, 33 (13%) - пострадавшие в результате стихийного бедствия, 27 (4%) - многодетные семьи, 16 (3%) - инвалиды различных категорий, 8 (1%) – матери-одиночки, 6 (1%) - безработные, по 2 (1%) - малоимущие семьи, ветераны труда, ветераны боевых действий. Коллективных обращений поступило 43 (7%), анонимных – 5 (1%).

Анализ тематики обращений показал, что:

- 60% (386 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 10% (62 обращения) – вопросы строительства и архитектуры;
- 9% (56 обращений) – социальные и трудовые вопросы;
- 4% (28 обращений) – жилищные вопросы;
- 3% (21 обращение) – вопросы образования;
- 3% (17 обращений) – вопросы оказания помощи в ликвидации последствий стихии ЧС;
- 3% (16 обращений) – вопросы компенсационных выплат за ущерб от стихийных бедствий;
- 2% (11 обращений) – земельные вопросы;
- 1% (8 обращений) – вопросы культуры, информации и спорта;
- 1% (7 обращений) – вопросы работы транспорта и связи;
- 1% (6 обращений) – вопросы работы органа местного самоуправления;
- 1% (5 обращений) – вопросы торговли, экономического развития.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы: об устранении трудных условий для проживания, трудоустройства и трудовых отношений, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, работы здравоохранения.

Из поступивших обращений по 525 - даны разъяснения, 78 – разрешены положительно, по 23 – отказано, взято на дополнительный контроль 89 обращений. Находятся на рассмотрении 18 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 56 граждан

по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 49, заместителем главы администрации – начальником управления по общественной безопасности администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Феодосиади А.Е. – 1, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 6.

## **О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям города, что в администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53**. Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За III квартал 2021 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 46 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 94% от общего числа звонков, в том числе – жалобы на ненадлежащее содержание домашних животных, просьбы о благоустройстве общественных территорий, ремонте дорог, отлове бродячих животных, обустройстве и содержании ливневой канализации, обустройстве и работе уличного освещения, ликвидации несанкционированных свалок, покосе сорной растительности. Из поступивших звонков по 31 - даны разъяснения, 11 - разрешены положительно, по 1 - отказано. Находятся на рассмотрении 3 обращения. Взято на дополнительный контроль 6 обращений.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации  
Георгиевского городского округа Ставропольского края

