**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА III КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

За III квартал 2022 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 346 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 36% (123) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, малоимущие семьи, также в числе заявителей 16% (56) - являются пенсионерами, 2% (6) – многодетными семьями, 2% (5) – домохозяйками, 1% (2) – безработными. Коллективных обращений поступило 12% (40), анонимных – 1% (3).

Анализ тематики обращений показал, что:

51% (177 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

13% (46 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;

8% (28 обращений) – по социальным и трудовым вопросам;

7% (23 обращения) – жилищные вопросы;

6% (22 обращения) – по вопросам образования и опеки;

5% (19 обращений) – по земельным вопросам;

2% (8 обращений) – по вопросам культуры, информации и спорта;

2% (8 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

1% (1 обращение) – по вопросам торговли.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы здравоохранения, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, работы органа местного самоуправления.

Из поступивших обращений 15 – решены положительно, по 277 - даны разъяснения, по 16 – отказано, взято на дополнительный контроль 39 обращений. Находятся на рассмотрении 38 обращений.

Руководством администрации за истекший период принято 70 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края Зайцевым А.В. – 69 граждан, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Феодосиади А.Е. - 1 гражданин.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям округа, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За III квартал 2022 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 32 обращения. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 78% от общего числа звонков, это –просьбы благоустройства общественных территорий, вопросы по возобновлению работы уличного освещения, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог, спила и опиловки деревьев, покоса сорной растительности. Из поступивших звонков по 20 даны разъяснения, по 1 отказано, 5 решены положительно. Находятся на рассмотрении 6 обращений.

Взято на дополнительный контроль 3 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края